

Allgemeine Geschäftsbedingungen

AGB's Soundland GmbH, Schorndorfer Str. 25, 70736 Fellbach, GF Markus Sauber, Handelsregister des Amtsgerichts Stuttgart HRB 264393, UID DE:215096020

Nachstehende Bedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und Leistungen, es sei denn es ist ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart. Auszeichnungen und Prospekt sowie Shopangaben beinhalten die Aufforderung zur Angebotsabgabe an den Kunden und stellen keine Angebote im Rechtssinne dar. Der Angebotseingang des Kunden wird von uns gegenüber dem Kunden lediglich bestätigt. Ein Vertrag mit dem Kunden kommt erst mit unserer separaten Auftragsbestätigung oder durch Rechnung und Lieferung der Ware zustande.

Für CHEAP CLICK Online Einkaufsrabatte gilt:

Die Einkaufsrabatte gelten nur für den Vertrag, der aufgrund der aktuellen Bestellung zustande kommt. Sie sind nicht auf andere Produkte oder andere Kunden übertragbar. Sollte ein Einkaufsrabatt nicht ausgeschöpft werden, so verfällt er nach Abschluss der Bestellung unwiderruflich. Verknüpfte Artikel sind verbindlich den Basisartikeln zugeordnet.

Wir behalten uns ein Rücktrittsrecht vom Vertrag für den Fall vor, dass sich nach Vertragsschluss herausstellt, dass die Ware nicht verfügbar ist oder nicht innerhalb einer Frist von zwei Wochen beschafft werden kann. Im Fall des Rücktritts erhält der Kunde unverzüglich Nachricht. Eventuell bereits erbrachte Gegenleistungen des Kunden werden unverzüglich erstattet. Weitere Ansprüche des Kunden gegen uns sind im Rücktrittsfalle ausgeschlossen. Ansprüche aus Gutscheinen und Gutschriften verjähren nach 36 Monaten. Die Verjährungsfrist beginnt mit Ausstellung des Gutscheins bzw. der Gutschrift. Gutscheine und Warengutschriften, die aufgrund von Kulanzrücknahmen ausgestellt wurden, sind ausschließlich mit Neukäufen verrechenbar. Eine Barauszahlung ist nicht möglich.

Bestellung

Sie können entweder direkt in unserem Online-Shop, telefonisch unter den Direktdurchwahlen der einzelnen Abteilungen oder per Fax bestellen. Der Mindestbestellwert beträgt 40 Euro. Wie ausgeführt kommt ein Vertrag erst mit unserer Auftragsbestätigung oder mit unserer Rechnungsstellung zustande.

Lieferung und Zahlung

Alle genannten Preise sind Barverkaufspreise und verstehen sich ab Lager Fellbach. Der Versand erfolgt transportversichert auf Gefahr des Kunden, es sei denn der Kunde ist Verbraucher im Sinne des § 13 BGB; in diesem Falle gilt die gesetzliche Regelung. Der Kaufpreis bzw. die Vergütung für Lieferungen und Leistungen ist sofort bei Erhalt der Ware fällig. Rein vorsorglich behalten wir uns die Ablehnung von Schecks,barer Auslandswährung oder sonstiger unbarer Zahlungsmittel vor. Bezahlen können Sie die gewünschten Artikel bei Versand innerhalb der Bundesrepublik Deutschland entweder per Vorauskasse, PayPal oder Visa. Für Sendungen außerhalb der Bundesrepublik Deutschland erfolgt die Bezahlung per Vorauskasse oder PayPal. Wir liefern innerhalb der Bundesrepublik Deutschland versandkostenfrei (ausgenommen Sperrgut). Sperrgut muss per Spedition verschickt werden. Die tatsächlichen Speditionskosten werden von uns weiterberechnet. In der Regel erreicht Sie der bestellte Artikel innerhalb von 2-3 Tagen. Bei Lieferverzögerungen durch Nichtverfügbarkeit erhalten Sie von uns schnellstmöglichen Bescheid. Liefer- und Bestandsaussagen sind unverbindlich. Aus diesen Informationen lässt sich keine Verbindlichkeit ableiten. Bei Lieferungen außerhalb der Bundesrepublik Deutschland werden die Versandkosten abhängig von Gewicht und Bestimmungsort abgerechnet. Klicken Sie hierfür die Versandinfos an.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Sofern der Käufer Verbraucher nach § 13 BGB ist und ihm ein Widerrufsrecht zusteht, das er ausübt, trägt der Verbraucher die regelmäßigen Kosten der Rücksendung, wenn der Warenwert 40,00 Euro nicht übersteigt oder wenn bei einem höheren Preis der Sache der Verbraucher die Gegenleistung oder Teilzahlung zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht erbracht hat, es sei denn, dass die gelieferte Ware nicht der bestellten entspricht.

Auslieferungen (z.B. Pianos) durch unsere Mitarbeiter erfolgen stets bis zum Parterre des Kundengebäudes.

Gewährleistung

Sofern wir als Service die gesetzliche Gewährleistungsfrist verlängern, gilt diese Verlängerung nicht für fertigungsbedingte Toleranzen und geringfügige Mängel, die das Produkt in seiner Funktion nur unwesentlich beeinträchtigen, und auch nicht für Verschleißteile. Bitte beachten Sie: gegebenenfalls anfallende Versandkosten außerhalb der gesetzlichen Gewährleistung gehen zu Lasten des Käufers.

Bitte bewahren Sie Versandkartons unbedingt auf. Setzen Sie sich bei Beschädigungen umgehend mit dem zuständigen Versandunternehmen in Verbindung und lassen Sie sich den Schaden explizit schriftlich vom Versandunternehmen bestätigen. Informieren Sie uns unter Angabe der Kundennummer über den Vorfall. Ihr Ansprechpartner ist auf der Versandrechnung mit seiner Durchwahrendnummer vermerkt. Oftmals sind kleinere Bedienungsfehler sehr schnell fernmündlich behoben.

Bei Geräten, die nicht bei uns erworben wurden, fällt im Gewährleistungsfall eine Gebühr in Höhe von 50 Euro für Bearbeitung und Versand an.

Widerrufsbelehrung Fernabsatz

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB und auch nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Soundland GmbH

Geschäftsführer Markus Sauber

Schorndorfer Str. 25

70736 Fellbach

Email: support@soundland.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Telefax: 0049-(0)711-510980-99

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ihre Soundland GmbH

Ende der Widerrufsbelehrung

Kein Widerrufsrecht besteht in folgenden Fällen:

für:

- Waren, die auf individuelle Bedürfnisse des Verbrauchers angepasst wurden (z.B. sonderangefertigte Instrumente),
- eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnittene Ware,
- Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind,
- versiegelte Audio- oder Videokassetten und Software sofern diese entsiegelt wurden.

Rückgabe von Bonus-Sets (Bundles)

Wenn der Kunde während der Widerrufsfrist Teile eines Bonus-Sets (Bundles) zurückgibt, so wird bei den verbleibenden Teilen die Differenz zum jeweiligen regulären Verkaufspreis nachberechnet. Im Bundle

Allgemeine Geschäftsbedingungen

enthaltene Giveaways werden in diesem Fall vollständig zum regulären Verkaufspreis nachberechnet.

Erfüllungsort / Eigentumsvorbehalt / Gerichtsstand

Sofern der Käufer nicht Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, ist Erfüllungsort Fellbach. Die Ware bleibt bis zu ihrer vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Mit Kaufleuten im Sinne des deutschen HGB ist als Gerichtsstand Waiblingen vereinbart. Wir haben darüber hinaus gegenüber Kaufleuten das Recht statt diesem Gerichtsstand nach unserer Wahl auch den gesetzlichen Gerichtsstand des Kunden als Gerichtsstand zu wählen. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Datenschutz

Wir gewährleisten, dass wir die anlässlich von Bestellungen anfallenden Kundendaten lediglich im Zusammenhang mit der Abwicklung der Bestellung erheben, bearbeiten, speichern und nutzen.

Soundland wird Kundendaten nur an verbundene Unternehmen zum Zwecke der Ermittlung des Entgelts oder zur Abrechnung mit dem Kunden weitergeben.

Ohne Einwilligung des Kunden erheben, verarbeiten und nutzen wir personenbezogene Daten nur soweit dies für die inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses mit dem Kunden oder die Inanspruchnahme unserer Teledienste oder für die Abrechnung mit dem Kunden erforderlich ist.

Kundendaten werden auf Wunsch des Kunden jederzeit berichtigt, gesperrt oder gelöscht.

Technische Angaben zur Datenerhebung

Ort der Datenspeicherung:

Soundland GmbH

Geschäftsführer Markus Sauber

Schorndorfer Str. 25

70736 Fellbach

Email: support@soundland.de

Telefax: 0049-(0)711-51098099

Haftungsausschluss

Schadensersatzansprüche gegen uns sind ausgeschlossen, sofern kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden von uns vorliegt. Dieser Haftungsausschluss gilt auch für die Haftung aller Erfüllungsgehilfen und Mitarbeiter der Soundland GmbH.

Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt; dies gilt auch für die zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz und anderen zwingenden gesetzlichen Vorschriften

Alle Angaben von uns sind freibleibend und unverbindlich. Wir behalten uns ausdrücklich vor, unsere

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Internetseiten oder Angaben ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

Für die Inhalte fremder Internetseiten und Links übernehmen wir keine Haftung. Verlinkte Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf Rechtsverstöße hin überprüft ohne dass Rechtsverstöße erkennbar waren. Bei konkreten Anhaltspunkten für Rechtsverstöße werden wir rechtswidrige Links umgehend entfernen.

Urheber- und Kennzeichenrecht

Wir beachten bezüglich aller Publikationen die Urheberrechte der verwendeten Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte. Alle innerhalb unserer Angaben genannten und ggf. für Dritte geschützten Marken unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Rechts. Allein aufgrund der bloßen Nennung durch uns ist nicht der Schluss zu ziehen, dass Markenzeichen nicht durch Rechte Dritter geschützt sind!

Das Urheberrecht (Copyright) sowie alle weiteren Schutzrechte für Veröffentlichungen und Schöpfungen der Soundland GmbH bleibt allein bei uns. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte in anderen elektronischen, gedruckten oder anderen Publikationen ist ohne unsere ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet.

Stand: 24.04.2012